

## CLAUSOLE E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

### 1. DEFINIZIONI

Le definizioni date al singolare valgono anche al plurale e viceversa.

<b>Apparecchiatura Net-Admin</b>	Qualunque hardware di proprietà di Net-Admin anche se fornito al Cliente per l'utilizzo del servizio erogato.
<b>Net-Admin</b>	Abbreviazione di Net-Admin S.r.l.
<b>Personale del Cliente</b>	Personale autorizzato dal Cliente alla fruizione, gestione ed alla modifica delle impostazioni del servizio Server in Cloud

### 2. SCOPO DEI SERVIZI SERVER IN CLOUD

- 2.1. Il diritto del Cliente a ricevere servizi da parte di Net-Admin non implica alcun altro diritto o titolo da parte del Cliente su qualunque apparecchiatura, dato o parte di essa.

### 3. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

- 3.1. Il Cliente è responsabile per tutte le azioni del Personale del Cliente eseguite su qualsiasi programma, dato, Apparecchiatura e solleva Net-Admin da ogni responsabilità per danni causati alle proprietà, ai dati del clienti o a qualsiasi mancanza derivata da problemi di erogazione del servizio.
- 3.2. Il Cliente è tenuto a provvedere autonomamente ad assicurare i dati, programmi, documenti o qualsiasi informazione che verrà salvata localmente o su Apparecchiature Net-Admin per una eventuale perdita, distruzione o cancellazione che siano queste volontarie, involontarie o dovute a fattori esterni.
- 3.3. Il Cliente solleva Net-Admin da ogni responsabilità di qualunque tipo e ammontare per la perdita di dati, programmi, documenti o qualsiasi informazione che verrà salvata localmente o su Apparecchiature Net-Admin. Suddetti ipotetici danni o eventi che possano occorrere all'interno del Servizio e da ogni responsabilità in merito a perdite, danni o spese, compresi, senza limitazione, perdita di lucro, di ricavi, di avviamento commerciale, di tempo gestionale o di risparmi previsti o alcuna forma di danno indiretto o emergente, danni di ogni tipo a beni e/o persone e/o al degrado d'informazioni.

### 4. DURATA DEL CONTRATTO

- 4.1. L'utilizzo dei servizi decorre dalla data d'attivazione. La Data Inizio Servizio corrisponde alla data in cui una delle componenti del servizio è rilasciata al Cliente, che ne può fruire.
- 4.2. Il servizio ha durata minima annuale, se non concordato diversamente nell'offerta tecnico economica, dalla Data Inizio Servizio e il presente contratto sarà tacitamente rinnovato alla scadenza per un uguale periodo, a meno di disdetta che dovrà pervenire a Net-Admin tramite lettera raccomandata A.R. da inviare almeno 60 (sessanta) giorni prima della data di scadenza del contratto.

### 5. PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- 5.1. I prezzi di fornitura dei Servizi sono specificati nell'offerta accettata dal Cliente.
- 5.2. Se non altrimenti specificato, prezzi e caratteristiche dei Servizi saranno mantenuti inalterati per un anno dalla data indicata in calce all'offerta accettata dal Cliente.
- 5.3. Net-Admin si riserva la facoltà - e il Cliente accetta fin d'ora - di modificare le proprie tariffe e/o i propri canoni con preavviso scritto di almeno 60 giorni prima della scadenza del contratto, via posta ordinaria, oppure fax, al numero segnalato dal Cliente, oppure fornendo comunicazione via posta elettronica all'indirizzo di E-Mail del cliente. E' diritto del Cliente rifiutare l'applicazione delle

nuove tariffe, comunicando l'intenzione di non rinnovare il contratto entro 30 giorni dalla comunicazione della modifica.

- 5.4. Se non concordato diversamente, la fatturazione delle varie componenti di servizio sarà effettuata anticipatamente all'accettazione dell'offerta e per i trimestri successivi sarà rifatta alla scadenza trimestrale in base alla data di inizio servizio.

- 5.5. In caso di mancato pagamento a 25 giorni dall'emissione della fattura il cliente potrebbe essere contattato telefonicamente e, nel caso in cui nei 5 giorni successivi Net-Admin non riceva il pagamento il presente contratto potrebbe essere risolto di diritto con semplice comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R. da parte di Net-Admin al Cliente. Net-Admin si riserva la possibilità di richiedere il pagamento della fattura per il servizio eventualmente non pagato dal cliente.

### 6. PROTEZIONE DATI PERSONALI

#### 6.1. Finalità del trattamento

Ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 196/03 si informa il Cliente che i dati personali raccolti in occasione della stipula del contratto di fornitura del Servizio e durante l'esecuzione dello stesso sono trattati per le seguenti finalità:

- fornitura e erogazione di servizi di telecomunicazione;
- gestione e assistenza tecnica;
- fatturazione;
- recupero e cessione del credito, prevenzione frodi;
- adempimento di obblighi di legge, regolamento e normative comunitarie;
- elaborazione di statistiche;
- rilevazione del grado di soddisfazione del Cliente, invio di materiale informativo o pubblicitario relativo ai prodotti e servizi Net-Admin, anche via E-Mail o fax.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto può determinare l'impossibilità di stipulare o eseguire il contratto.

#### 6.2. Trattamento dei dati

I dati sono conservati su supporto informatico e cartaceo e vi hanno accesso i dipendenti e collaboratori Net-Admin che allo scopo sono stati incaricati del trattamento. I dati di traffico sono trattati, conservati e protetti secondo le prescrizioni di legge e le indicazioni del Garante per la protezione dei dati personali.

#### 6.3. Comunicazione dei dati a Terzi

I dati sono comunicati a:

- soggetti terzi quando ciò risulti necessario per l'erogazione dei servizi oggetto del contratto;
- enti pubblici e privati quando ciò risulti necessario per obbligo di legge, di regolamento o normativa comunitaria;
- soggetti terzi a cui Net-Admin affida lo svolgimento di determinate attività quali adempimenti fiscali, consulenze in ambito informatico o commerciale, prevenzione frodi, recupero crediti;
- soggetti terzi a cui Net-Admin potrebbe cedere il credito.

#### 6.4. Protezione delle comunicazioni

Nell'ambito del servizio di telecomunicazione fornito sono adottate adeguate misure di sicurezza volte a proteggere le comunicazioni. Ciononostante, possono sussistere situazioni che permettono a terzi non autorizzati di apprendere in modo anche non intenzionale il contenuto delle stesse. In particolare, a meno di non adottare sistemi di cifratura, i messaggi circolano sulle reti in chiaro e le reti si dimostrano facilmente aggredibili nonostante l'adozione di aggiornati sistemi di protezione.

Gli incaricati di trattamento si attengono a quanto prescritto dall'art. 49 del d.lgs. 82/05 che vieta di prendere cognizione della corrispondenza telematica, duplicare con qualsiasi mezzo o cedere a terzi a qualsiasi titolo informazioni anche in forma sintetica o per estratto sull'esistenza o sul contenuto di corrispondenza, comunicazioni o messaggi trasmessi per via telematica, salvo che si tratti di informazioni per loro natura o per espresa indicazione del mittente destinate ad essere rese pubbliche. L'accesso al contenuto dei messaggi sarà quindi possibile con l'autorizzazione del Cliente, salvo ciò avvenga per adempire ad obblighi normativi o per adeguarsi a un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altra Autorità competente.

#### 6.5. Diritti dell'interessato

Si rammenta che ai sensi dell'art. 7 della d.lgs. 196/03, l'interessato ha diritto ad avere conferma dell'esistenza di dati che

lo riguardano, di rettificarli o aggiornarli, di cancellarli o di opporsi per motivi legittimi al loro trattamento.

**6.6. Titolare e Responsabilità**

Titolare dei trattamenti è Net-Admin S.r.l. – Via San Martino 5 20900 Monza. L'elenco aggiornato dei responsabili, interni ed esterni, può essere richiesto a [info@net-admin.it](mailto:info@net-admin.it) a cui possono essere inviate anche le comunicazioni relative all'esercizio dei diritti dell'interessato.