

## CLAUSOLE E CONDIZIONI GENERALI

### 1. DEFINIZIONI

Le definizioni date al singolare valgono anche al plurale e viceversa.

<b>Servizi</b>	I servizi di telecomunicazione, i servizi informatici ed altri servizi collegati, forniti da Net-Admin o per conto di Net-Admin ai propri clienti
<b>Net-Admin S.r.l.</b>	La persona Giuridica Net-Admin S.r.l., di seguito riportata anche come Net-Admin
<b>Cliente</b>	La parte contraente con Net-Admin, identificata negli ordini sottoposti a Net-Admin
<b>Parte/Parti</b>	Il Cliente e Net-Admin sono menzionati individualmente come "Parte" e congiuntamente come "Parti"
<b>Offerta Tecnico/Economica</b>	Documento firmato dal Cliente, che ha valore di Ordine, riportante i prezzi dei servizi ordinati e un riassunto delle caratteristiche dei servizi
<b>Ordine</b>	Un documento sottoscritto dal Cliente, riportante gli elementi dei servizi da erogare e le clausole e condizioni specifiche degli stessi, nella forma di: <ul style="list-style-type: none"><li>• un modulo d'ordine standard fornito da Net-Admin, oppure;</li><li>• una Offerta Tecnico Economica, riportante le caratteristiche specifiche dei servizi erogati al Cliente.</li></ul>
<b>Ordine Accettato</b>	Un Ordine che sia stato accettato da Net-Admin. Dal momento dell'accettazione costituisce tra le Parti un contratto vincolante relativo alla fornitura da parte di Net-Admin dei Servizi in esso specificati.
<b>Clausole e Condizioni Generali</b>	Le presenti clausole e condizioni per la fornitura di Servizi.

### 2. RAPPORTO CONTRATTUALE TRA LE PARTI

- 2.1. Il Cliente concorda di acquistare e Net-Admin concorda di fornire i Servizi specificati e descritti nell'Ordine Accettato, secondo i termini contenuti nelle Clausole e Condizioni Generali
- 2.2. Il Cliente non acquisirà alcun titolo inerente o attinente ad alcuna parte della rete, degli impianti o delle apparecchiature di proprietà di Net-Admin o utilizzati da Net-Admin per offrire i Servizi.

### 3. ACCETTAZIONE DELL'ORDINE

- 3.1. L'ordine dovrà essere sottomesso dal Cliente a Net-Admin con le modalità previste per ciascuno dei Servizi richiesti.
- 3.2. Net-Admin si riserva di accettare o meno l'ordine. In ogni caso l'accettazione dell'ordine da parte di Net-Admin è subordinata alla positiva verifica da parte di Net-Admin in merito alla presenza di tutte le informazioni necessarie al rilascio del Servizio stesso ed alla circostanza che il Cliente (o persone giuridiche, enti o associazioni in cui il Cliente ha, a qualsiasi titolo, una partecipazione, o persone fisiche conviventi o coabitanti) non risulti debitore di Net-Admin.

### 4. VALUTAZIONE DELLE ESIGENZE DEL CLIENTE

Salvo che sia stato diversamente stipulato per iscritto, Net-Admin non ha la responsabilità di valutare le esigenze del Cliente in materia di spazio, attrezzature, computer, capacità di trasmissione e usi che se ne possono ottenere, né di fornire alcuna attività di consulenza. La responsabilità delle scelte in merito a quanto sopra resta esclusivamente a carico del Cliente.

### 5. SOSPENSIONE

- 5.1. Net-Admin si riserva fin d'ora il diritto di sospendere immediatamente, del tutto o in parte, la fornitura dei Servizi nei seguenti casi:
  - a) Nel caso di ritardo nel pagamento ai sensi dell'art. 7.1;
  - b) In caso di richiesta da parte di un'autorità governativa o di controllo, o per conformarsi ad una modifica dei requisiti di legge, o per adempiere ad un ordine dell'autorità giudiziaria;
  - c) Nel caso in cui la condotta del Cliente o di suoi clienti, associati o sub-contraenti, esponga, o secondo la ragionevole opinione di Net-Admin possa esporre, Net-Admin o suoi associati o sub-contraenti a cause civili o penali, richieste d'indennizzo e/o risarcimento danni.
- 5.2. I Servizi saranno ripristinati entro il giorno lavorativo successivo alla cessazione delle cause che hanno determinato la sospensione salvo quanto previsto dall'art. 7.6.
- 5.3. Nel caso di sospensione del servizio per i motivi di cui alle lett. a), b), c) del precedente punto 5.1 Net-Admin si riserva il diritto di cessare permanentemente la fornitura dei Servizi dandone al Cliente un preavviso scritto di trenta (30) giorni.

### 6. PAGAMENTO

- 6.1. Salvo che sia diversamente stipulato per iscritto, alla fatturazione si applicano i principi sotto elencati:
  - a) I contributi a tantum saranno fatturati all'accettazione dell'offerta;
  - b) Il primo canone ricorrente sarà fatturato all'accettazione dell'offerta, i canoni seguenti saranno fatturati trimestralmente in anticipo, in base alla Data Inizio Servizio;
  - c) I costi dipendenti dall'uso e i costi basati su impegno orario e prezzi di materiali saranno fatturati posticipatamente a consuntivo.
- 6.2. L'importo addebitato in fattura sarà maggiorato di IVA e di eventuali altri oneri di legge. Net-Admin provvederà ad inviare al Cliente tutte le fatture e/o le comunicazioni via E-Mail e se richiesto all'indirizzo postale indicato dal Cliente.
- 6.3. Il Cliente è tenuto a pagare le fatture entro la data di scadenza secondo le modalità indicate nell'Ordine sottoscritto dal Cliente.
- 6.4. Il pagamento non potrà essere ritardato o sospeso per nessuna ragione, con espressa rinuncia da parte del Cliente a qualsiasi eccezione ivi incluse quelle previste dall'art. 1460 Cod. Civ. di cui il Cliente dichiara sin d'ora di conoscere il contenuto e di accettarne gli effetti.
- 6.5. Il Cliente s'impegna a comunicare entro sette giorni, all'indirizzo E-Mail [fatture@net-admin.it](mailto:fatture@net-admin.it) ogni contestazione sulla fatturazione che, in difetto, si intenderà accettata.

### 7. EFFETTI DEL RITARDO O MANCATO PAGAMENTO

- 7.1. In caso di ritardato o mancato pagamento degli importi dovuti, inoltre, si applicherà la seguente procedura:

Trascorsi 25 giorni dalla data di scadenza della fattura, Net-Admin si riserva la possibilità di inviare un sollecito scritto al Cliente, via e-mail o fax. Il Cliente avrà 5 giorni di tempo per provvedere al pagamento, trascorsi i quali Net-Admin si riserva il diritto di sospendere il servizio previa comunicazione via e-mail o fax al Cliente.
- 7.2. Il Cliente dovrà versare tutti i pagamenti dovuti per il periodo della sospensione disposta ai sensi del precedente art. 7.1.
- 7.3. In caso di ritardo nel pagamento, Net-Admin si riserva inoltre di:
  - a) addebitare un'indennità di mora nella misura prevista dall'art. 5 del Decreto Legislativo 9 ottobre 2002 n. 231 su tutti gli importi non pagati a far data dal giorno successivo al termine di pagamento indicato nella fattura;
  - b) addebitare costi ragionevoli di esazione, spese legali e di sospensione/riattivazione del servizio.
  - c) condizionare altre forniture al previo pagamento degli arretrati e degli oneri.

- 7.4. Nel caso in cui il Cliente sia intestatario di più contratti la sospensione si applica a tutti i Servizi fatturati congiuntamente
- 7.5. Per ottenere la riattivazione del Servizio, il Cliente è tenuto a corrispondere a Net-Admin quanto dovuto a qualsiasi titolo, ragione o causa. Il Servizio sarà riattivato entro i due giorni lavorativi successivi alla data di conoscenza da parte di Net-Admin dell'intervenuto pagamento della somma dovuta.
- 7.6. In caso di sospensione del Servizio ai sensi del precedente paragrafo 7.1 protrattasi per un periodo superiore a 15 giorni e di mancato successivo pagamento da parte del Cliente ai sensi del precedente paragrafo 7.5 Net-Admin potrà risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ.

## 8. EFFETTI DELLA CESSAZIONE

- 8.1. Nel caso di recesso dal contratto da parte del Cliente prima della scadenza naturale del contratto o di cessazione del Servizio per applicazione degli articoli 5 (Sospensione) o 7 (Effetti del ritardato o mancato pagamento) il Cliente dovrà versare a Net-Admin tutti i pagamenti dovuti, i canoni periodici fino al termine concordato, oltre ad un importo corrispondente a eventuali sconti ricevuti in base alla durata del contratto.
- 8.2. Nel caso in cui la cessazione consegua all'applicazione dell'art. 5 e l'evento non dipenda dal Cliente, il Cliente dovrà versare a Net-Admin solo tutti i pagamenti dovuti fino a tale momento.
- 8.3. Al momento della cessazione del Servizio il Cliente dovrà restituire a Net-Admin qualunque documentazione (scritta, elettronica, o altra) fornita da Net-Admin riguardo al Servizio, tra cui senza limitazione: descrizioni del Servizio, manuali, documentazione tecnica e listini prezzi e dovrà distruggere eventuali copie che il Cliente possa aver fatto di tali materiali. E' escluso per il Cliente il diritto di riprodurre in qualsiasi forma sia cartacea che elettronica o in altra forma tali documenti.
- 8.4. Al momento della cessazione del Servizio il Cliente dovrà cessare immediatamente l'uso del/dei Servizi e delle relative apparecchiature, se di proprietà di Net-Admin, restituendo a proprie spese tutte le apparecchiature di proprietà di Net-Admin, nei loro imballi originali.

## 9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

- 9.1. Net-Admin non sarà responsabile quando il ritardo nella fornitura ovvero il degrado del servizio:
- dipendono da azioni o omissioni del Cliente, suoi impiegati o terzi assunti dal Cliente, e/o suoi clienti;
  - non possono essere risolti e/o eliminati perché il Cliente rifiuta l'accesso alle proprie macchine fisiche o virtuali, rete o apparecchiature per consentire diagnosi, installazioni, riparazioni;
  - si verificano durante i periodi di manutenzione programmata o comunque comunicata in anticipo;
  - sono dovuti ad eventi di forza maggiore di cui al successivo articolo;
  - siano il risultato di una sospensione del Servizio ai sensi dell'articolo 5.
- 9.2. Ferme restando le previsioni del precedente paragrafo 9.1 e con la sola eccezione del caso di dolo da parte di Net-Admin, Net-Admin non sarà responsabile per alcuna perdita, danno o spesa, compresi, senza limitazione, perdita di lucro, di ricavi, di avviamento commerciale, di tempo gestionale o di risparmi previsti o alcuna forma di danno indiretto o emergente, danni di ogni tipo a beni e/o persone, che derivino dal mancato adempimento dei propri obblighi contrattuali e/o da qualunque condotta collegata a tali risultati e/o che siano dovuti o collegati a qualunque mancata disponibilità, ritardo, interruzione, sconvolgimento o degrado nei Servizi o dei Servizi, nonché a perdita, distruzione o degrado di informazioni o dati di qualsiasi tipo.
- 9.3. Il Cliente si impegna a difendere, risarcire e tenere indenni Net-Admin, i suoi impiegati, sub-contraenti, agenti ed associati, da qualunque ed ogni responsabilità, costi e spese, comprese ragionevoli spese legali, inerenti o dovuti a:
- qualunque inadempimento da parte del Cliente;

- uso del servizio o collocamento o trasmissione su Internet di qualunque materiale da parte del Cliente, di suoi associati e di terzi usati dal Cliente;
- atti o omissioni del Cliente (o di terzi usati dal Cliente) in rapporto all'installazione, manutenzione, presenza, uso o rimozione di apparecchiature o software;
- qualunque rivendicazione da parte di terzi che comunque derivi dai servizi che saranno forniti dal Cliente a terzi;
- azioni per violazione di qualunque diritto di proprietà appartenente a terzi, compresi diritti d'autore, brevetti, segreti industriali e marchi, causata dall'uso di qualunque servizio, apparecchiatura e software non forniti da Net-Admin oppure dall'uso scorretto di servizi, di apparecchiature o software forniti da Net-Admin;
- qualunque perdita o danno a qualunque proprietà, o lesione personale o morte di qualunque persona, dovuti ad atto volontario o omissione del Cliente, di suoi impiegati, sub-contraenti o agenti.

## 10. FORZA MAGGIORE

- 10.1. Net-Admin non potrà essere responsabile della mancata esecuzione di qualunque suo obbligo ai termini di un qualunque Ordine Accettato se tale mancanza sia causata o derivi da un evento di forza maggiore senza limitazione alcuna, compresi a titolo esemplificativo, gli esempi seguenti (purché tali eventi non siano stati causati o resi possibili da negligenza da parte di Net-Admin): incendio, inondazione, sciopero, tagli di cavi o fibra (i cui risultati negativi non avrebbero potuto essere ragionevolmente impediti mediante ridondanza), fulmine, scioperi, sommosse civili, atti governativi o delle autorità militari, mutamenti di disposizioni di legge, terrorismo, cause di forza maggiore, e periodi prolungati di interruzione generale dell'energia elettrica.
- 10.2. Net-Admin dovrà, non appena ragionevolmente possibile, comunicare per iscritto al Cliente l'evento di forza maggiore e una stima relativa alla misura e durata della propria incapacità di adempiere ai propri obblighi ai sensi dell'Ordine Accettato.
- 10.3. Qualora si verifichi un evento di forza maggiore, Net-Admin farà ogni sforzo ragionevole per minimizzarne gli effetti.

## 11. VARIAZIONI

Non avrà efficacia alcuna variazione, emendamento, modifica e aggiunta o annullamento del presente documento o delle offerte accettate dal Cliente, salvo che siano stati concordati per iscritto

## 12. RAPPRESENTANZA

Salvo che diversamente stipulato per iscritto, né il Cliente né Net-Admin avranno diritto a rappresentare la parte opposta in veste di agente o ad altro titolo.

## 13. TRASFERIBILITÀ E CEDIBILITÀ A TERZI

- 13.1. Nessuno dei diritti e obblighi derivanti da un Ordine Accettato potrà essere ceduto o trasferito a terzi dall'una o dall'altra delle Parti senza previo consenso scritto della Parte opposta, fermo restando che Net-Admin ha la facoltà di cedere in tutto o in parte, senza il consenso del Cliente, i propri diritti derivanti da un Ordine Accettato a qualunque società che, ai sensi dell'art. 2359 Cod. Civ. sia controllata da Net-Admin, sia controllata dalla stessa società controllante di Net-Admin, che abbia il controllo di Net-Admin, o sia a questa collegata.
- 13.2. Qualunque diritto concesso da Net-Admin al Cliente per l'uso dei Servizi è strettamente personale. Il Cliente non può cedere – sia a titolo oneroso che gratuito - tale diritto o rendere in qualunque altro modo disponibile a terzi i Servizi a lui forniti, salvo espresso diverso accordo che risulti da atto scritto.
- 13.3. Net-Admin si riserva la facoltà di cedere a società terze tutte le somme di cui sia rimasta creditrice all'atto della cessazione del presente contratto nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 1264 del Cod. Civ.

## 14. DIRITTO APPLICABILE E FORO DI COMPETENZA

- 14.1. Il diritto applicabile al presente contratto e ai suoi allegati è il diritto italiano.
- 14.2. Competente a conoscere di ogni e qualsiasi controversia relativa all'esecuzione, all'interpretazione efficacia e/o risoluzione del presente contratto sarà esclusivamente l'Autorità Giudiziaria del Foro di Monza, con espressa esclusione dell'Autorità Giudiziaria di qualsiasi altro Foro eventualmente alternativo o concorrente